

## Ključni elementi za uspjeh u žalbenom postupku za naručitelje i ponuditelje

### Očekivani ishodi:

- Polaznici će naučiti zašto je dobro opisati predmet nabave kako to dobro napraviti
- Polaznici će naučiti zašto je dobro opisati tehničke specifikacije kako to dobro napraviti
- Polaznici će naučiti zašto je dobro opisati u DON-u kriterije za odabir kako to dobro napraviti
- Polaznici će naučiti zašto je dobro opisati u DON-u uvjete sposobnosti ponuditelja kako to dobro napraviti
- Polaznici će naučiti što su važni elementi žalbe i kako je dobro napraviti
- Polaznici će naučiti što su važni elementi odgovora na žalbu i kako to dobro napraviti
- Polaznici će naučiti primjere dobre prakse koji najviše pogađaju njihove slučajeve

### Očekivani benefiti:

- Naručiitelji će moći kvalitetnije opisati tehničke specifikacije, kriterije za odabir i uvjete sposobnosti ponuditelja te time smanjiti mogućnost i vjerojatnost izjavljivanja žalbe
- Naručiitelji će povećati efikasnost postupaka koje provode jer će se broj žalbi smanjiti
- Ponuditelji će štedjeti novac i vrijeme jer će, iz uvjeta sposobnosti i tehničkih specifikacija, kvalitetnije moći procijeniti svoje šanse za odabir upravo njihove ponude te neće imati potrebe za žalbama ukoliko nisu odabrani
- Naručiitelji i ponuditelji će znati dobro argumentirati svoje razloge za žalbu ili odbijanje žalbe
- Polaznici će na praktičnim primjerima moći vidjeti kako je u stvarnim situacijama primjenjen i obrazložen svaki dio postupka